

2023年8月29日
東日本電信電話株式会社

<不正プログラム名 Backdoor. PHP. WEBSHELL. SBJSRMUAD による誤警告確認のお知らせ>

平素は、弊社製品「おまかせアンチウイルス」をご利用いただき誠にありがとうございます。

不正プログラム名 Backdoor. PHP. WEBSHELL. SBJSRMUAD による誤警告を確認いたしましたのでご連絡いたします。

※誤警告とは？

弊社製品において、正常なファイルを検出する事象です。

■発生日

8月21日 ～ 8月23日

※誤警告発生対象パターンファイルのリリース日から解消されたパターンファイルのリリース日まで。

■検出される不正プログラム

Backdoor. PHP. WEBSHELL. SBJSRMUAD

■影響範囲

検出ファイルを隔離または削除している場合、当該ファイルを利用するソフトウェアが使用できない可能性がございます。

また、誤警告発生対象パターンファイルをお使いの環境で、以前からご使用されていたファイルが検出された場合は、誤警告の可能性が考えられますが、念のため、「誤警告疑いのファイル解析」をご依頼いただき、解析結果からご判断ください。

■対応状況

今後公開されるパターンにて除外されるよう対応を進めております。

■弊社製品側での復旧方法

該当ファイルが製品によって削除されてしまった場合には、OS 側で作成しているバックアップファイルやお手元のバックアップファイルから復元してください。

または、当該ソフトウェアを再インストールするなどにより復旧してください。

該当ファイルが隔離されている場合は、以下の製品サイトを参考に、隔離されたファイルを元の場所に戻すことができます。

https://success.trendmicro.com/redirect?mode=cn&recId=a7j4T000000D2g8QAC&utm_source=technical-support-advisory&utm_medium=email&retURL=/jp/solution/1313055

ご不明な点がございましたら、セキュリティサポートデスクまでお問い合わせください。

今後とも「おまかせアンチウイルス」をご愛顧賜りますよう、何卒宜しく願いいたします。